

स्टँडर्ड चार्टर्ड कॅपिटल लिमिटेड ('एससी कॅपिटल')

फेअर प्रॅक्टिस कोड

(नोव्हेंबर 2024 पासून प्रभावी)

आवृत्ती क्रमांक	व्ही 2.2
कागदपत्र प्रकार	आचारसंहिता
मूळ फेरमवर्क ऑपरेशनल आणि तंत्रज्ञान आरटीएफ	ऑपरेशनल आणि तंत्रज्ञान आरटीएफ
कागदपत्र मंजूर करणाऱ्याचे	नाव श्रावण पंजाबी
कागदपत्र मंजूर करणाऱ्याचे पद शीर्षक	सीडीडी, नियंत्रण, प्रक्रिया आणि प्रशासन प्रमुख, एससी कॅपिटल, भारत
कागदपत्र मालकाचे नाव	साक्षी कपूर
कागदपत्र मालकाचे पद शीर्षक	प्रमुख - प्रक्रिया आणि प्रशासन, एससी कॅपिटल, भारत
कागदपत्र संपर्क नाव	साक्षी कपूर
कागदपत्र संपर्क पद शीर्षक	प्रमुख - प्रक्रिया आणि प्रशासन, एससी कॅपिटल, भारत
व्यवसाय व्याप्ती	सर्व व्यवसाय
कार्य स्वरूप	सर्व कार्ये
भूगोलीक व्याप्ती	देश

मजकूराचा तक्ता

परिचय	1
(1) कर्जाचा अर्ज आणि प्रक्रिया	2
(2) अटी आणि शर्ती	2
(3) अधिसूचना - सामान्य आणि अटी आणि शर्तीमधील बदलांसाठी	2
(4) व्याजदर मॉडेल	2
(5) दंड आकार	3
(6) प्रक्रिया शुल्क आणि इतर शुल्क	3
(7) कर्ज दरात बदल	3
(8) तक्रार निवारण	4

परिचय

भारतीय रिझर्व्ह बँक ('आरबीआय') ने त्यांच्या मुख्य निर्देशानुसार - रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (नॉन-बँकिंग फायनान्शियल कंपनी - स्केल बेस्ड रेग्युलेशन) निर्देश, 2023, DoR.FIN.REC.No.45/03.10.119/2023-24 दिनांक 19 ऑक्टोबर 2023 आणि परिपत्रक क्रमांक RBI/2023-24/102 DoR.MCS.REC.61/01.01.001/2023-24 दिनांक 29 डिसेंबर 2023 - कर्ज खात्यांमध्ये योग्य कर्ज पद्धती, दंड आकार: सूचनांच्या अंमलबजावणीसाठी कालमर्यादित वाढ केल्याने कर्ज व्यवसाय करताना सर्व एनबीएफसीसाठी फेअर प्रॅक्टिस कोडवरील ('एफपीसी') मार्गदर्शक

तत्त्वांमध्ये सुधारणा करण्यात आल्या आहेत. या मार्गदर्शक तत्त्वांमध्ये अन्य गोष्टींसोबतच, कर्जाच्या अटी आणि शर्तीबद्दल पुरेसे खुलासे आणि जबरदस्ती नसलेली वसुली पद्धत स्वीकारण्याबाबत सामान्य तत्वे समाविष्ट आहेत.

खाली नमूद केल्याप्रमाणे, फेअर प्रॅक्टिसेस कोड, आरबीआयच्या वरील परिपत्रकात समाविष्ट असलेल्या एनबीएफसींसाठी फेअर प्रॅक्टिसेस कोडवरील या मार्गदर्शक तत्त्वांशी सुसंगत आहे. हे एससी कॅपिटलने ग्राहकांशी व्यवहार करताना पाळावे यासाठी किमान फेअर प्रॅक्टिसेस मानके निश्चित करते. सर्व ग्राहक व्यवहारांमध्ये एससी कॅपिटल प्रक्रिया आणि ऑपरेशनल प्रक्रियांमध्ये योग्यरित्या समाविष्ट केले असले तरी, कोड ग्राहकांना माहिती प्रदान करतो आणि एससी कॅपिटलने त्यांच्याशी दैनंदिन आधारावर कसे व्यवहार करावे अशी अपेक्षा आहे हे स्पष्ट करतो.

वर उल्लेख केलेल्या आरबीआय मार्गदर्शक तत्त्वांना लक्षात घेऊन, व्याजदर मॉडेलसह खालील उचित पद्धती संहिता तयार केली आहे.

(1) कर्ज अर्ज आणि प्रक्रिया

- अ) एससी कॅपिटल विविध आर्थिक उत्पादने ऑफर करते ज्यात सिक्युरिटीजवरील कर्ज, प्रकल्प कर्ज, खेळते भांडवल कर्ज, मुदत कर्ज, मालमत्तेवरील कर्ज, वैयक्तिक कर्ज आणि व्यवसाय हप्ते कर्ज यांचा समावेश आहे.
- ब) कर्ज अर्ज फॉर्ममध्ये अशी माहिती असेल जी कर्जदाराला इतर एनबीएफसींच्या तुलनेत एससी कॅपिटलच्या अटी आणि शर्तीची तुलना करण्यास आणि माहितीपूर्ण निर्णय घेण्यास सक्षम करेल.
- क) कर्जदाराशी सर्व संवाद इंग्रजी भाषेत असतील.
- ड) कर्ज प्रक्रियेच्या वेळी सादर करायच्या कागदपत्रांची यादी कर्जदाराला कळवली जाईल. जर कोणतीही अतिरिक्त माहिती/कागदपत्रे आवश्यक असतील तर ती कर्जदाराला देखील कळवली जाईल.
- ई) एससी कॅपिटल त्यांना प्राप्त झालेल्या सर्व पूर्ण कर्ज अर्जांची पावती देईल.
- फ) एससी कॅपिटल कर्जदाराला आवश्यक माहिती आणि संबंधित कागदपत्रांसह अर्ज सादर केल्याच्या तारखेपासून वाजवी कालावधीत त्याच्या निर्णयाची माहिती देईल.
- ग) मंजूर केलेली सर्व कर्जे क्लायंटच्या योग्य तपासणी, क्रेडिट मूल्यांकन आणि पडताळणी प्रक्रिया पूर्ण करण्याच्या अधीन आहेत. आवश्यक निकष पूर्ण न करणारे अर्ज नाकारले जातील. मंजूर किंवा नाकारलेले कर्जांची स्थिती कर्जदाराला लेखी स्वरूपात त्वरित कळवली जाईल.

(2) अटी आणि शर्ती

- अ) कर्ज प्रक्रिया योग्यरित्या पूर्ण झाल्यानंतर कर्जदाराला व्यवसाय सुविधा पत्र (बीएफएल) / मंजुरी पत्र (एसएल) / सुविधा करार (एफए) जारी केला जाईल. बीएफएल/एसएल/एफए मध्ये मंजूर कर्जाची रक्कम आणि इतर अटी आणि शर्ती समाविष्ट असतील. व्याजदर कर्जदाराला वाटपाच्या तारखेला कळवला जाईल. कर्जदाराने अटी आणि शर्ती स्वीकारल्या आहेत म्हणून बीएफएल/एसएल/एफए आणि इतर संप्रेषणांची प्रत स्वीकारावी लागेल आणि ती एससी कॅपिटलला परत करावी लागेल.
- ब) बीएफएल/एसएल/एफए इंग्रजीमध्ये तयार केला जाईल. कर्जदाराने डिफॉल्ट केल्यास आकारण्यात येणारे दंड आकार बीएफएल/एसएल/एफए मध्ये ठळक अक्षरात नमूद केले जातील. कर्जदाराला कर्ज वितरणाच्या वेळी बीएफएल/एसएल/एफएची प्रत (करारात नमूद केलेल्या सर्व संलग्नकांसह) प्रदान केली जाईल.
- क) कर्जदाराविरुद्धच्या कोणत्याही इतर दाव्यासाठी कोणत्याही कायदेशीर हक्क किंवा धारणाधिकाराच्या अधीन असलेल्या सर्व थकबाकीच्या रकमेची परतफेड झाल्यावर किंवा कर्जाची थकबाकीची रक्कम वसूल झाल्यावर सिक्युरिटीज सोडल्या जातील. जर अशा सेट ऑफचा अधिकार वापरायचा असेल, तर कर्जदाराला उर्वरित दाव्यांबद्दल आणि संबंधित दाव्याचे निराकरण/भरपाई होईपर्यंत सिक्युरिटीज कोणत्या अटींखाली ठेवल्या जातात याबद्दल संपूर्ण तपशीलांसह सूचना दिली जाईल.

(3) अधिसूचना - सामान्य आणि अटी आणि शर्तींमध्ये बदल

- अ) वितरण वेळापत्रक, व्याजदर, सेवा शुल्क, प्रीपेमेंट शुल्क, दंड आकार इत्यादींसह अटी आणि शर्तींमध्ये कोणत्याही बदलासाठी कर्जदाराला सूचना दिली जाईल. व्याजदर आणि शुल्कांमध्ये बदल असल्यास, संभाव्यतः प्रभावी होतील.
- ब) कोणताही बदल वैयक्तिक कर्ज कराराच्या अटी आणि शर्तीनुसार असेल.
- क) कर्ज परत घेण्याचा / वेगाने भरण्याचा निर्णय कर्ज करारातील अटी आणि शर्तीनुसार असेल.
- ड) शुल्कांमधील कोणतेही बदल कर्जदाराला आगाऊ आणि लेखी स्वरूपात कळवले पाहिजेत.

(4) व्याजदर मॉडेल

- अ) एससी कॅपिटलद्वारे निधी पुरवलेल्या कर्ज मालमत्तेची किंमत कर्ज घेण्याची किंमत (सीओबी), ऑपरेटिंग कॉस्ट, सिक्युरिटी प्रीमियम, टेनर प्रीमियम, कर्जदारच्या गुणवत्तेशी संबंधित क्रेडिट रिस्क प्रीमियम आणि एससी कॅपिटलला योग्य वाटेल अशा इतर कोणत्याही घटकांवर आधारित असेल. सीओबी बाजार परिस्थितीनुसार बदलते आणि वेळोवेळी कर्जाच्या किंमतीवर परिणाम करेल.
- ब) कर्जदारचा क्रेडिट रिस्क प्रीमियम कर्जदारच्या क्रेडिट आणि डिफॉल्ट जोखमीवर आधारित असेल, ज्याचे मूल्यांकन प्रोफाइल आणि जोखीम रेटिंग, कमाई आणि परतफेड क्षमता, तारणांचे स्वरूप आणि मूल्य, परतफेड ट्रॅक रेकॉर्ड, उद्योग ट्रेड, क्रेडिट ब्युरो रेटिंग इत्यादींवरून केले जाईल.
- क) वेगवेगळ्या कर्जदारांनी घेतलेल्या एकाच उत्पादनासाठी व्याजदर वरील सर्व किंवा कोणत्याही घटकांच्या संयोजनानुसार बदलू शकतो. टप्प्याटप्प्याने वाटप / कर्जफेड झाल्यास, व्याजदर पुनरावलोकनाच्या अधीन असेल आणि कर्जफेड / कर्जफेडच्या वेळी प्रचलित दरानुसार बदलू शकतो.
- ड) व्याजदर पुनर्संचयित करणे : कर्जे फ्लोटिंग व्याजदर आधारावर दिली जातात. सुविधा पत्र किंवा कर्ज करारात मान्य केल्यानुसार आणि कर्जदाराला योग्यरित्या कळवल्यानुसार व्याजदरांचे पुनरावलोकन केले जाईल आणि नियतकालिक आधारावर पुनर्संचयित केले जातील.

(5) दंड आकार

हेतुपुरस्सर अपराध करण्यापासून रोखण्यासाठी आणि व्याज आणि मुद्दल देयके त्वरित आणि वेळेवर परतफेड करण्यास प्रोत्साहित करण्यासाठी, जर कर्जदाराने बीएफएल/एसएल/एफएमध्ये मान्य केल्यानुसार देय तारखेला व्याज दिले नाही आणि/किंवा मूळ रक्कम परत केली नाही किंवा एससी कॅपिटल योग्य वाटेल अशा इतर कोणत्याही कारणास्तव, कर्जदाराला दंड आकारला जाईल.

व्याज/मुद्दल भरण्यास विलंब, उशिरा पेमेंट, चेक बाउन्स, एनएसीएच बाउन्स, सिक्युरिटी निर्माण करण्यात विलंब, करारांचा भंग आणि ग्राहकाशी बीएफएल/एसएल/एफए आणि मुख्य तथ्य विधान / सर्वात महत्वाच्या दस्तऐवजात कळवलेल्या आणि मान्य केलेल्या इतर कोणत्याही शुल्कासाठी दंडात्मक शुल्क आकारले जाऊ शकते.

- अ) कर्जदाराने कर्ज कराराच्या महत्वाच्या अटी आणि शर्तीचे पालन न केल्यास एससी कॅपिटल 'दंड शुल्क' आकारेल. कंपनी दंडात्मक शुल्काचे भांडवलीकरण करणार नाही म्हणजेच अशा शुल्कांवर पुढील व्याज मोजले जाणार नाही. तथापि, कर्ज खाल्यात व्याज चक्रवाढ करण्याची सामान्य प्रक्रिया सुरू राहिल.
- ब) एससी कॅपिटल खत्री करेल की दंडात्मक शुल्काचे प्रमाण वाजवी आहे आणि कर्ज कराराच्या महत्वाच्या अटी आणि शर्तीचे पालन न केल्यास ते एका विशिष्ट कर्ज/उत्पादन श्रेणीमध्ये भेदभाव न करता अनुरूप आहे.
- क) 'व्यवसाय व्यतिरिक्त, इतर कारणांसाठी वैयक्तिक कर्जदारांना' मंजूर केलेल्या कर्जाच्या बाबतीत एससी कॅपिटलने आकारलेले दंडात्मक शुल्क, वैयक्तिक कर्जदारांना अशाच प्रकारच्या महत्वाच्या अटी आणि शर्तीचे पालन न केल्यास लागू होणाऱ्या दंडात्मक शुल्कांपेक्षा जास्त नसेल.
- ड) एससी कॅपिटलकडे व्याजदर आणि इतर शुल्कांसाठी बोर्ड मंजूर धोरण आहे.

- ई) दंडात्मक शुल्काचे प्रमाण आणि कारण एससी कॅपिटल ग्राहकांना बीएफएल/एसएल/एफए आणि लागू असलेल्या सर्वात महत्त्वाच्या अटी आणि शर्ती / मुख्य तथ्य विधानात स्पष्टपणे उघड करेल, त्याव्यतिरिक्त ते एससी कॅपिटल वेबसाइटवर व्याजदर आणि सेवा शुल्क अंतर्गत प्रदर्शित केले जाईल.
- फ) कर्जदारांना कर्जाच्या महत्त्वाच्या अटी आणि शर्तीचे पालन न केल्याबद्दल स्मरणपत्रे पाठवताना एससी कॅपिटल दंडात्मक शुल्क आणि त्याचे कारण कळवेल.
- ग) कर्जदाराने दिलेल्या औचित्याच्या आधारे काही प्रकरणांमध्ये संबंधित प्राधिकरणाद्वारे अशा दंडात्मक शुल्कातील बदल / माफी मंजूर केली जाईल.

(6) प्रक्रिया शुल्क आणि इतर शुल्क

एससी कॅपिटल प्रकरणानुसार मंजूर केलेल्या कर्जासाठी प्रक्रिया शुल्क / वचनबद्धता शुल्क / प्रीपेमेंट शुल्क / इतर शुल्क आकारू शकते. प्रक्रिया शुल्काचे प्रमाण अनुशांगिक प्रकारावर, संबंधित कागदपत्रांच्या स्वरूप आणि प्रमाणावर; बाह्य एजन्सींकडून आवश्यक सेवा इत्यादीवर अवलंबून असेल.

(7) कर्ज दरात बदल

कर्जदाराचा व्याजदर बीएफएल/एसएल/एफएमध्ये मान्य केल्यानुसार वेळोवेळी रीसेट केला जाईल. सुविधेचे व्याज रीसेट झाल्यास, क्लायंटला आगाऊ कळवले जाईल.

सामान्य अटी :

- अ) एससी कॅपिटल कर्जदाराने पूर्वी उघड न केलेली नवीन माहिती लक्षात आल्याशिवाय, कर्ज कराराच्या अटी आणि शर्तीमध्ये प्रदान केलेल्या उद्देशांशिवाय कर्जदाराच्या कारभारात कोणताही हस्तक्षेप करणार नाही.
- ब) कर्जदाराने खाते हस्तांतरित करण्याची विनंती केल्यास, संमती किंवा अन्यथा, जर काही असेल तर, विनंती मिळाल्याच्या तारखेपासून 21 दिवसांच्या आत कळवली जाईल. असे हस्तांतरण कायदानुसार पारदर्शक कराराच्या अटीनुसार केले जाईल.
- क) कर्ज वसुलीच्या बाबतीत, एससी कॅपिटल अनावश्यक त्रास देणार नाही आणि स्वीकारार्ह आणि मानक वसुली/वसुली प्रक्रियांचे पालन करेल.
- ड) कर्जदारांशी योग्य पद्धतीने व्यवहार करण्यासाठी अनुशांगिक/वसुली कर्मचारी पुरेसे प्रशिक्षित आहेत.
- ई) वैयक्तिक कर्जदारांना मंजूर केलेल्या सर्व फ्लोटिंग रेट टर्म लोनवर एससी कॅपिटल फोरक्लोजर शुल्क/प्री-पेमेंट दंड आकारणार नाही.

(8) तक्रार निवारण

एससी कॅपिटलचे धोरण सर्व ग्राहकांना सातत्याने आणि निष्पक्षपणे वागवणे आणि सेवा देणे आहे. एससी कॅपिटलने कोणतेही वाद सोडवण्यासाठी तक्रार निवारण यंत्रणा स्थापित केली आहे. ही यंत्रणा सुनिश्चित करते की व्यवसाय पद्धती, कर्ज देण्याचे निर्णय, क्रेडिट व्यवस्थापन आणि वसुली निर्णयांशी संबंधित कोणत्याही प्रकरण संबंधात उद्ध्वणारे सर्व वाद एका निश्चित वेळेत ऐकले जातील आणि त्यांना प्रतिसाद दिला जाईल.

स्तर 1

प्रतिक्रिया देऊ इच्छिणारे किंवा तक्रार दाखल करू इच्छिणारे ग्राहक खालीलपैकी कोणत्याही संवाद पद्धतीचा वापर करू शकतात.

- आमच्या ग्राहक सेवा हेल्पलाइन 1800 209 0505 वर सोमवार ते शुक्रवार (राष्ट्रीय सुट्ट्या वगळता) सकाळी 9:30 ते संध्याकाळी 5:30 दरम्यान कॉल करा.

- आम्हाला कधीही SCCapital.customercare@sc.com वर ईमेल करा.

- आम्हाला ग्राहक सेवा, स्टँडर्ड चार्टर्ड कॅपिटल लिमिटेड, सहावा मजला, क्रेसेन्डो, सी 38/39, जी-ब्लॉक, वांद्रे कुर्ला कॉम्प्लेक्स (वीकेसी), वांद्रे (पूर्व), मुंबई - 400051 येथे लिहून कळवा.

वरील माध्यमांद्वारे नोंदवलेल्या सर्व अभिप्राय आणि तक्रारींचे पुनरावलोकन, निरीक्षण आणि आमच्या ग्राहकांच्या समाधानासाठी निराकरण केले जाईल. सर्व तक्रारी योग्य पद्धतीने आणि 15 कॅलेंडर दिवसांच्या आत सोडवल्या जातील याची सुनिश्चिती करण्याचा आमचा प्रयत्न असेल.

स्तर 2

एससी कॅपिटलने तक्रार निवारण अधिकारी नियुक्त केला आहे 15 कॅलेंडर दिवसांच्या आत तक्रार सोडवली गेली नाही किंवा ग्राहक दिलेल्या प्रतिसादाने समाधानी नसल्यास ज्यांच्याशी संपर्क साधता येईल. ग्राहक त्यांच्या तक्रारींसह खालील व्यक्तींना ईमेल पाठवू शकतात :

तक्रार निवारण अधिकारी - साक्षी कपूर

ईमेल आयडी : Sakshi.Kapoor@sc.com

या चॅनेलद्वारे प्राप्त झालेल्या सर्व अभिप्राय आणि तक्रारींना 5 कॅलेंडर दिवसांच्या आत प्रतिसाद दिला जाईल.

स्तर 3

वरील चॅनेलद्वारे प्राप्त झालेले उत्तर समाधानकारक नसल्यास किंवा ग्राहकांना 20 कॅलेंडर दिवसांच्या आत कोणताही प्रतिसाद मिळाला नसल्यास, तो/ती SCCapital.CEO@sc.com वर लिहून तक्रार नोंदवू शकते.

या चॅनेलद्वारे प्राप्त झालेल्या सर्व अभिप्राय आणि तक्रारींचे उत्तर 10 कॅलेंडर दिवसांच्या आत दिले जाईल.

स्तर 4

जर वरील चॅनेलद्वारे तक्रार/वादाचे निराकरण झाले नाही किंवा ग्राहक एससी कॅपिटलने दिलेल्या निराकरणावर समाधानी नसेल किंवा तक्रारदाराला 30 कॅलेंडर दिवसांच्या आत कोणतेही उत्तर मिळाले नसेल, तर ग्राहक आरबीआय लोकपालशी संपर्क साधू शकतो. आरबीआय लोकपालाचे संपर्क तपशील खालीलप्रमाणे आहेत :

ऑनलाइन - <https://cms.rbi.org.in>

पत्र - सेंट्रलाईज्ड रिसेप्ट अँड प्रोसेसिंग सेंटर

भारतीय रिझर्व्ह बँक,

चौथा मजला, सेक्टर 17,

चंदीगड - 160017

ई-मेल - CRPC@rbi.org.in

एससीसीएलकडून चुकीच्या पद्धतीने भरपाई नाकारण्यात आल्यास, क्रेडिट माहितीच्या विलंबाने अपडेट / दुरुस्तीसाठी ग्राहक रिझर्व्ह बँकेच्या प्रादेशिक कार्यालयांमधून कार्यरत असलेल्या ग्राहक शिक्षण आणि संरक्षण कक्षाकडे (सीईसीपी) तक्रार करू शकतो.

एससी कॅपिटल खालील कारवाई उपक्रमीत करेल :

- लोकपाल योजनेची ठळक वैशिष्ट्ये जनतेच्या माहितीसाठी (इंग्रजी, हिंदी आणि स्थानिक भाषेत) प्रदर्शित करा.
- योजनेचा उद्देश आणि पीडित पक्ष ज्या लोकपालाकडे तक्रारी करणार आहे त्यांचे संपर्क तपशील सर्व कार्यालये आणि शाखांमध्ये ठळकपणे प्रदर्शित केले आहेत याची खात्री करा, जेणेकरून कार्यालय किंवा शाखेला भेट देणार्या व्यक्तीला योजनेची पुरेशी माहिती मिळेल.
- कोणाला योजनेची प्रत एससी कॅपिटलच्या पदसिद्ध अधिकार्याकडे कार्यालयाच्या आवारात पाहण्यासाठी उपलब्ध आहे याची खात्री करा आणि अशा नियुक्त अधिकार्याकडे योजनेची उपलब्धता असल्याची सूचना सूचनेसोबत प्रदर्शित केली जाईल आणि योजनेची प्रत आमच्या वेबसाइटवर पोस्ट केली जाईल.
- एससी कॅपिटलच्या मुख्य कार्यालयात एक प्रमुख नोडल अधिकारी नियुक्त करण्यात आला आहे आणि लोकपालच्या सर्व कार्यालयांना त्याबद्दल माहिती दिली जाईल. प्रमुख नोडल अधिकार्याचे नाव आणि संपर्क क्रमांक खाली नमूद केल्याप्रमाणे आहेत :

प्रमुख नोडल अधिकार्याचे नाव : साक्षी कपूर
ईमेल आयडी : Sakshi.Kapoor@sc.com

- अशा प्रकारे नियुक्त केलेले प्रमुख नोडल अधिकारी एससी कॅपिटलचे प्रतिनिधित्व करण्यासाठी आणि कंपनीविरुद्ध दाखल केलेल्या तक्रारींच्या संदर्भात लोकपालाला माहिती देण्यासाठी जबाबदार असतील.
- सर्व एससी कॅपिटल शाखा / ठिकाणे जिथे व्यवसाय व्यवहार केला जातो तेथे त्यांच्या ग्राहकांच्या फायद्यासाठी नोटीसद्वारे तक्रार निवारण युनिटचे नाव, पत्ता आणि संपर्क क्रमांक ठळकपणे प्रदर्शित केले जातील.

संचालक मंडळाला व्यवस्थापनाच्या विविध स्तरांवर न्याय्य पद्धती संहितेचे पालन आणि तक्रार निवारण यंत्रणेच्या कार्यप्रणालीचा नियतकालिक आढावा (वार्षिक आधारावर) दिला जाईल.

एससी कॅपिटल वेळोवेळी आरबीआयने विहित केलेल्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार वरील कोडमध्ये फेरबदल, सुधारणा आणि अद्यतन करेल.